



Udine, 12 settembre 2024

ST WI-NET Srl fornisce il servizio di connessione ad Internet a banda larga tramite **Fibra FTTH** (fino a 1000 Mbit/s in download e 10 Mbit/s in upload in tecnologia GPON e fino a 100 Mbit/s in download e 20 Mbit/s in upload in tecnologia FTTC (VDSLx), tecnologia **ADSL2+** (fino a 20 Mbit/s in download e 1 Mbit/s in upload) e **ADSL** (fino a 6 Mbit/s in download e 1 Mbit/s in upload), e **FWA** (fino a 50 Mbit/s in download e 5 in upload).

In conformità a quanto previsto nell' Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte INTERNET SPELLWAY/ SUPERFIBRA .



Denominazione dell'offerta	INTERNET SPELLWAY/ SUPERFIBRA
Banda massima nominale download	1000 Megabit/s FTTH (GPON), 100 Megabit/s FTTC, 20 Megabit/s ADSL (ADSL2+), 6 Megabit/s ADSL (ADSL), 50 Megabit/s FWA
Banda massima nominale upload	10 Megabit/s FTTH (GPON), 10 Megabit/s FTTC (EVDSL e VDSL2), 1 Megabit/s ADSL (ADSL2+ e ADSL), 5 Megabit/s FWA
Indirizzi IP pubblici	SI a pagamento
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast: nessuna. L'accessibilità di servizi Multicast è funzione della presenza di specifici accordi di Peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Sessioni iniziate dall'interno della rete: Nessuna limitazione. Sessioni iniziate dall'esterno della rete: nessuna porta è raggiungibile a meno di non attivare un servizio a opzionale a pagamento
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Traffico max 10 GIGA giornalieri
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Servizio di Firewall ed Antivirus per i PC: servizio opzionale a pagamento
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	SI (help desk da remoto gratuito, ON site a pagamento)
Numeri e indirizzi di assistenza	Call center: 0432 1610461; e-mail assistenzainternet@stwi-net.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Fibra Ottica, Wireless, quali 2G/3G, Wi-Fi, satellitare)	ADSL, ADSL2+, VDSL, EVDSL, Fibra Ottica (GPON), FWA



Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso ad Internet avviene tramite l'apparato a casa cliente <i>Customer Premises Equipment</i> (CPE) fornito da ST WI-NET in comodato che costituisce parte integrante della propria rete. Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione: - porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000; - wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.stwi-net.it



RITARDO MASSIMO GARANTITO/RILEVATO PER TECNOLOGIA					
Tecnologia	Velocità di accesso DN (fino a)	Velocità di accesso UP (fino a)	RTT Massimo Garantito	RTT Massimo Rilevato	Ubicazione sonde
FIBRA FTTH	1000 Mb/s	10 Mb/s	50 ms	30 ms	Friuli VG, Veneto
FTTC (VDSL)	100 Mb/s	20 Mb/s	70 ms	30 ms	Friuli VG, Veneto
ADSL/ADSL2+	20 Mb/s	6 Mb/s	90 ms	31 ms	Friuli VG, Veneto
FWA	100 Mb/s	5 Mb/s	90 ms	40 ms	Friuli VG



VELOCITÀ MINIMA GARANTITA/RILEVATA E VELOCITÀ MASSIMA RILEVATA PER ;					
FIBRA FTTH	Velocità di accesso	Velocità minima garantita	Velocità minima rilevata		
(GPON)					
Download	100 Mb/s	10 Mb/s	50Mb/s		-
Upload	10 Mb/s	1 Mb/s	5Mb/s		-
FTTC (VDSL)					
Download	50 Mb/s	5 Mb/s	10Mb/s		
Upload	5 Mb/s	1 Mb/s	2Mb/s		
ADSL/ADSL2+					
Download	20 Mb/s	20 Mb/s	2 Mb/s		
Upload	6 Mb/s	0,5 Mb/s	1 Mb/s		
FWA					
Download	50 Mb/s	5 Mb/s	8 Mb/s		
Upload	5 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s		