

Prestazioni fornite con l'offerta

In conformità a quanto previsto dall'Allegato 1 della delibera AGCOM N. 156/23/CONS, ST Wi-Net riporta di seguito un prospetto informativo delle offerte che includono l'accesso a internet.

1	Nome commerciale dell'offerta	Spellway Silver Home 12
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Mista fibra/radio
3	Velocità minime della connessione	Download 1,5 Mb/ Upload 0,25 Mb
4	Ritardo massimo della connessione	150 millisecondi
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6	Velocità massime della connessione	DATO OPZIONALE
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	DATO OPZIONALE
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download fino a 30 Mb – Upload fino a 5 Mb
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IP privato
10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Su richiesta
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo QoS
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non vi sono limitazioni alla fruizione del servizio se non quelle di legge (L.159/2023, D.Lgs 107/2023, L.70/2020) e quelle eventualmente imposte dall'utente stesso tramite attivazione e configurazione del SPC (Servizio Parental Control).
13	Informazioni relative al modem libero	I parametri di configurazione sono comunicati da ST Wi-Net al momento dell'attivazione del servizio. ST Wi-Net è disponibile per fornire supporto.
14	Antivirus, firewall	Servizi opzionali a pagamento
15	Assistenza tecnica	Assistenza tecnica orario 08:30 - 12:30 14:00 - 18:00 dal lunedì al venerdì - Numero Verde 800 90 27 02 - email: assistenzainternet@stwi-net.it - Link sito aziendale https://www.stwi-net.it/contatti/
16	Le informazioni relative ai mezzi di ricorso a disposizione dell'utente in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, sono riportate sui contratti sottoscritti al momento dell'adesione.	

Prestazioni fornite con l'offerta

In conformità a quanto previsto dall'Allegato 1 della delibera AGCOM N. 156/23/CONS, ST Wi-Net riporta di seguito un prospetto informativo delle offerte che includono l'accesso a internet.

1	Nome commerciale dell'offerta	Spellway Platinum
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Mista fibra/radio
3	Velocità minime della connessione	Download 1,5 Mb/ Upload 0,25 Mb
4	Ritardo massimo della connessione	150 millisecondi
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6	Velocità massime della connessione	DATO OPZIONALE
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	DATO OPZIONALE
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download fino a 30 Mb – Upload fino a 5 Mb
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IP privato
10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Su richiesta
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo QoS
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non vi sono limitazioni alla fruizione del servizio se non quelle di legge (L.159/2023, D.Lgs 107/2023, L.70/2020) e quelle eventualmente imposte dall'utente stesso tramite attivazione e configurazione del SPC (Servizio Parental Control).
13	Informazioni relative al modem libero	I parametri di configurazione sono comunicati da ST Wi-Net al momento dell'attivazione del servizio. ST Wi-Net è disponibile per fornire supporto.
14	Antivirus, firewall	Servizi opzionali a pagamento
15	Assistenza tecnica	Assistenza tecnica orario 08:30 - 12:30 14:00 - 18:00 dal lunedì al venerdì - Numero Verde 800 90 27 02 - email: assistenzainternet@stwi-net.it - Link sito aziendale https://www.stwi-net.it/contatti/
16	Le informazioni relative ai mezzi di ricorso a disposizione dell'utente in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, sono riportate sui contratti sottoscritti al momento dell'adesione.	

Prestazioni fornite con l'offerta

In conformità a quanto previsto dall'Allegato 1 della delibera AGCOM N. 156/23/CONS, ST Wi-Net riporta di seguito un prospetto informativo delle offerte che includono l'accesso a internet.

1	Nome commerciale dell'offerta	Superfibra OF Home 1 Gb
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Fibra FTTH
3	Velocità minime della connessione	Download 0,05 Gb/Upload 2,5 Mb
4	Ritardo massimo della connessione	150 millisecondi
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6	Velocità massime della connessione	DATO OPZIONALE
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	DATO OPZIONALE
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download fino a 1 Gb/ Upload 50 Mb
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IP privato
10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Su richiesta
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo QoS
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non vi sono limitazioni alla fruizione del servizio se non quelle di legge (L.159/2023, D.Lgs 107/2023, L.70/2020) e quelle eventualmente imposte dall'utente stesso tramite attivazione e configurazione del SPC (Servizio Parental Control).
13	Informazioni relative al modem libero	I parametri di configurazione sono comunicati da ST Wi-Net al momento dell'attivazione del servizio. ST Wi-Net è disponibile per fornire supporto.
14	Antivirus, firewall	Servizi opzionali a pagamento
15	Assistenza tecnica	Assistenza tecnica orario 08:30 - 12:30 14:00 - 18:00 dal lunedì al venerdì - Numero Verde 800 90 27 02 - email: assistenzainternet@stwi-net.it - Link sito aziendale https://www.stwi-net.it/contatti/
16	Le informazioni relative ai mezzi di ricorso a disposizione dell'utente in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, sono riportate sui contratti sottoscritti al momento dell'adesione.	

Prestazioni fornite con l'offerta

In conformità a quanto previsto dall'Allegato 1 della delibera AGCOM N. 156/23/CONS, ST Wi-Net riporta di seguito un prospetto informativo delle offerte che includono l'accesso a internet.

1	Nome commerciale dell'offerta	Superfibra OF Home 100
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Fibra FTTH
3	Velocità minime della connessione	Download 5 Mb/Upload 0,5 Mb
4	Ritardo massimo della connessione	150 millisecondi
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6	Velocità massime della connessione	DATO OPZIONALE
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	DATO OPZIONALE
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download fino a 100 Mb/ Upload 10 Mb
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IP privato
10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Su richiesta
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo QoS
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non vi sono limitazioni alla fruizione del servizio se non quelle di legge (L.159/2023, D.Lgs 107/2023, L.70/2020) e quelle eventualmente imposte dall'utente stesso tramite attivazione e configurazione del SPC (Servizio Parental Control).
13	Informazioni relative al modem libero	I parametri di configurazione sono comunicati da ST Wi-Net al momento dell'attivazione del servizio. ST Wi-Net è disponibile per fornire supporto.
14	Antivirus, firewall	Servizi opzionali a pagamento
15	Assistenza tecnica	Assistenza tecnica orario 08:30 - 12:30 14:00 - 18:00 dal lunedì al venerdì - Numero Verde 800 90 27 02 - email: assistenzainternet@stwi-net.it - Link sito aziendale https://www.stwi-net.it/contatti/
16	Le informazioni relative ai mezzi di ricorso a disposizione dell'utente in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, sono riportate sui contratti sottoscritti al momento dell'adesione.	

Prestazioni fornite con l'offerta

In conformità a quanto previsto dall'Allegato 1 della delibera AGCOM N. 156/23/CONS, ST Wi-Net riporta di seguito un prospetto informativo delle offerte che includono l'accesso a internet.

1	Nome commerciale dell'offerta	EASYFIBRA 1000/50
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Fibra FTTH
3	Velocità minime della connessione	Download 0,05 Gb/Upload 2,5 Mb
4	Ritardo massimo della connessione	150 millisecondi
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6	Velocità massime della connessione	DATO OPZIONALE
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	DATO OPZIONALE
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download fino a 1 Gb/ Upload 50 Mb
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IP privato
10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Su richiesta
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo QoS
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non vi sono limitazioni alla fruizione del servizio se non quelle di legge (L.159/2023, D.Lgs 107/2023, L.70/2020) e quelle eventualmente imposte dall'utente stesso tramite attivazione e configurazione del SPC (Servizio Parental Control).
13	Informazioni relative al modem libero	I parametri di configurazione sono comunicati da ST Wi-Net al momento dell'attivazione del servizio. ST Wi-Net è disponibile per fornire supporto.
14	Antivirus, firewall	Servizi opzionali a pagamento
15	Assistenza tecnica	Assistenza tecnica orario 08:30 - 12:30 14:00 - 18:00 dal lunedì al venerdì - Numero Verde 800 90 27 02 - email: assistenzainternet@stwi-net.it - Link sito aziendale https://www.stwi-net.it/contatti/
16	Le informazioni relative ai mezzi di ricorso a disposizione dell'utente in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, sono riportate sui contratti sottoscritti al momento dell'adesione.	