



UNI EN ISO 9002

LA QUALITA' PER ST WI-NET

La **ST WI-NET**, azienda facente parte del gruppo **ST next Telecommunications**, che è un **gruppo che** lavora da oltre 30 anni nel mondo delle telecomunicazioni per fornire ai propri Clienti le soluzioni impiantistiche ed i servizi di telecomunicazione e di trasmissione dati e immagini più evoluti per mettere gli stessi nelle condizioni di operare al meglio delle loro potenzialità.

È con questo obiettivo ben chiaro che la Direzione Generale della **ST WI-NET** si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente, e delle altre parti interessate (Proprietari, Dipendenti, Fornitori, Società).

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, rendendo disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

Per supportare i propri Clienti **ST WI-NET** ha:

- ✓ creato una infrastruttura di telecomunicazioni in fibra ottica e wireless grado di collegare con i servizi voce e dati le Sedi dei Clienti ovunque siano dislocate nel territorio del Friuli Venezia Giulia e del Veneto;
- ✓ costituito una rete di tecnici specialisti in telecomunicazioni per essere sempre in grado di dare risposte a qualsiasi esigenza di assistenza tecnica del Cliente;
- ✓ sviluppato sistemi informativi evoluti per rispondere in modo adeguato a qualsiasi esigenza di comunicazione del Cliente.
- ✓ Creato una piattaforma informatica evoluta in grado di dare risposte a 360° sulle problematiche di telecomunicazione delle imprese e dei singoli cittadini del territorio del nord est

Con **ST WI-NET** il Cliente ha la possibilità di affidarsi ad un unico fornitore in grado di offrire tutti i servizi ed i sistemi di telecomunicazione utili alla propria Impresa per sviluppare tutte le proprie potenzialità.

ST srl

Sede legale: UDINE
Viale Tricesimo, 184/3 33100
Tel 0432/43843 Fax 0432/43609
Unità locale: MARGHERA (VE)
Tel 041/5381307 Fax 041/932309
Unità locale: VERONA
Tel 045/8202279 Fax 045/8206373
Unità locale: CODOGNE' (TV)
Tel 0438/470362 Fax 0438/479422



UNI EN ISO 9002

In particolare la **ST WI-NET** si pone i seguenti obiettivi di qualità:

1. fornire ai Clienti servizi realizzati con l'utilizzo delle tecnologie continuamente aggiornate e secondo le indicazioni della ricerca scientifica più evoluta;
2. raggiungere gli obiettivi di budget prefissati;
3. coinvolgere tutti i Collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi;
4. dare evidenza presso i Clienti della qualità del proprio lavoro attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva della **ST WI-NET**;
5. rafforzare nei Clienti la convinzione di avere a che fare con una realtà affidabile e tecnicamente preparata, così da assicurarsi un passaparola positivo che permetta alla **ST WI-NET** di crescere;
6. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento.
La verifica viene eseguita in sede di Riesame della Direzione;
7. gestire adeguatamente ed in maniera tempestiva i reclami giustificati dei Clienti, riesaminandoli inoltre in sede di Riesame della Direzione al fine di intraprendere eventuali azioni correttive;
8. perseguire accordi di partnership con i Fornitori;
9. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
10. rispettare la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro ed in particolare:

- diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori ed operando per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- svolgere le attività aziendali nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione. La gestione operativa deve fare riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica, perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, tenendo conto del grado di evoluzione della tecnica;
- promuovere ed attuare ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possono mettere a repentaglio la sicurezza e la salute dei dipendenti, dei terzi che prestano la propria attività presso la Società e dei clienti;
- provvedere al costante e tempestivo adeguamento delle procedure interne alla legislazione in materia di Salute e Sicurezza;

ST srl

Sede legale: UDINE
Viale Tricesimo, 184/3 33100
Tel 0432/43843 Fax 0432/43609
Unità locale: MARGHERA (VE)
Tel 041/5381307 Fax 041/932309
Unità locale: VERONA
Tel 045/8202279 Fax 045/8206373
Unità locale: CODOGNE' (TV)
Tel 0438/470362 Fax 0438/479422



UNI EN ISO 9002

- sviluppare e mantenere un rapporto di costruttiva collaborazione con le Istituzioni Pubbliche preposte ad effettuare attività di controllo in tema di Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro;
 - sviluppare programmi di formazione (e di informazione) specifici, diversamente modulati a seconda della tipologia dei dipendenti destinataria ed effettuare specifici controlli mirati a verificare l'effettiva fruizione degli stessi;
 - effettuare periodiche attività di controllo sull'effettiva applicazione delle procedure adottate in tema di tutela della salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro;
 - adottare specifiche politiche di selezione delle società esterne cui possono essere affidati appalti di lavori/ servizi;
 - promuovere e garantire, nella gestione di attività affidate in appalto a terzi, la cooperazione ed il coordinamento tra l'attività propria delle Società e quella della società appaltatrice.
11. rispettare la normativa sulla responsabilità amministrativa degli Enti ed in particolare:
- predisporre un Modello di Organizzazione (MOG) conforme alla normativa sulla base delle Linee Guida di Confindustria;
 - favorire la sensibilizzazione dei propri Operatori sull'importanza della conformità dei comportamenti alle disposizioni del MOG approvato;
12. rispettare la normativa sulla protezione dei dati personali (Privacy) ed in particolare:
- rispettare lo spazio fisico e ideale che è di pertinenza della sfera individuale personale, sia con riferimento a dati di carattere personale che patrimoniale;
 - rispettare la libera ed esclusiva disponibilità delle procedure che consentono l'accesso ai sistemi informatici da parte dei soggetti terzi, evitando le indebite intrusioni da parte di soggetti non aventi diritto;
 - garantire il diritto dei terzi di godere in maniera completa ed indisturbata di sistemi e programmi informatici senza che gli stessi rischiano di subire danni illeciti, nonché l'integrità, inviolabilità e segretezza delle comunicazioni altrui;
13. instaurare un sistema di comunicazione efficiente e trasparente, sia all'interno che all'esterno della Azienda;
14. ideare, progettare e produrre servizi che siano economicamente competitivi sul mercato globale.

ST srl

Sede legale: UDINE
Viale Tricesimo, 184/3 33100
Tel 0432/43843 Fax 0432/43609
Unità locale: MARGHERA (VE)
Tel 041/5381307 Fax 041/932309
Unità locale: VERONA
Tel 045/8202279 Fax 045/8206373
Unità locale: CODOGNE' (TV)
Tel 0438/470362 Fax 0438/479422



UNI EN ISO 9002

La Direzione Generale della **ST WI-NET** si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili della norma ISO 9001 nella edizione corrente;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- tradurre gli obiettivi espressi nella presente politica in maniera misurabile;
- fornire annualmente il livello dei risultati raggiunti, specificando i nuovi obiettivi per il periodo successivo.

Udine, gennaio 2021

FIRMA DG

ST srl

Sede legale: UDINE
Viale Tricesimo, 184/3 33100
Tel 0432/43843 Fax 0432/43609
Unità locale: MARGHERA (VE)
Tel 041/5381307 Fax 041/932309
Unità locale: VERONA
Tel 045/8202279 Fax 045/8206373
Unità locale: CODOGNE' (TV)
Tel 0438/470362 Fax 0438/479422